



Concept formation et support 2014 pour le Dépouillement centralisé - Indicateurs agro- environnementaux

1 Cadre et objectifs

Le dépouillement centralisé – indicateurs agro-environnementaux (DC-IAE) s'inspire du dépouillement centralisé comptable. Il a pour objectifs d'utiliser des données de pratiques agricoles issues des exploitations pour le calcul au niveau régional et par types d'exploitations des indicateurs du monitoring agro-environnemental. Il est sous la responsabilité technique de Agroscope et financé par l'OFAG.

Ce DC-IAE gère la récolte des données par les exploitants agricoles au moyen du logiciel Agrotech, le suivi des exploitations, le contrôle qualité des données et leur transfert sur la plate-forme informatique d'Agroscope et le calcul des indicateurs agro-environnementaux par Agroscope ou des tiers.

Le concept formation et support a pour objectif de garantir une bonne formation de tous les acteurs impliqués dans ce programme et de les soutenir dans leurs tâches.

En principe, seules les fiduciaires agricoles ont un contact direct avec les exploitants agricoles.

Le site internet Agrotech ainsi qu'un manuel technique est à disposition des divers acteurs du DC-IAE.

Le présent concept fait partie intégrante des contrats qui lient les différents acteurs impliqués au DC-IAE. Au besoin ou après consultation des acteurs impliqués au DC-IAE (les fiduciaires agricoles représentées par Fidagri, Agridea et Agroscope), l'OFAG peut l'adapter annuellement.

2 Formation

Les divers acteurs bénéficient d'une formation pour l'emploi du logiciel Agrotech tenant particulièrement compte des aspects liés au DC-IAE. La formation est adaptée au besoin de chaque acteur utilisant le logiciel.

Formation				
À l'attention de	Type de formation	Nbre de participants	contenu	Fourni par (en gras : responsable)

1. Agriculteurs	1.1.Cours initial obligatoire : 1 jour	Max. 14 ; selon région et type d'exploitations	fonctionnement du logiciel Agrotech (réception du logiciel, information sur les données à récolter, lien avec les données PER, 1 ^{ère} saisie, etc.)	C. Agrotech ; Fidagri ; fiduciaires agricoles
	1.2.Cours de soutien env. 3 mois après le cours initial : ½ jour	Max. 14 ; selon région et type d'exploitations	Problèmes rencontrés	C. Agrotech ; Fidagri ; fiduciaires agricoles
	1.3.Formation individuelle complémentaire : par téléphone, email ou par visite à domicile	individuel	Problèmes rencontrés	Fiduciaires agricoles
	1.4.Formation continue : ½ jour/an	Max. 14 ; selon région et type d'exploitations	Nouveautés du logiciel Agrotech, problèmes rencontrés, etc.	C. Agrotech ; Fidagri ; fiduciaires agricoles
2. Fiduciaires agricoles	1.1.Cours initial obligatoire : 1 jour	Max. 10	fonctionnement du logiciel Agrotech (information sur les données à récolter, lien avec les données PER, test de plausibilité, etc.)	C. Agrotech ; Fidagri
	1.2.Formation continue : 1 jour/an	Max. 10	Nouveautés du logiciel Agrotech ; problèmes rencontrés, etc.	C. Agrotech ; Fidagri
3. Recherche, administration, tiers participants au DC-IAE	Cours initial : 1 jour	Max. 10	fonctionnement du logiciel Agrotech (information sur les données récoltées, test de plausibilité, possibilités d'interprétation,...)	C. Agrotech ; Fidagri ; Agroscope, OFAG
4. Tous les participants au DC-IAE	Journée annuelle d'information		Résultats DC-IAE ; info monitoring agro-environnemental, nouveautés Politique agricole	Fidagri , OFAG, Agroscope, C. Agrotech

3 Organisation

Tous les cours de formation, à l'exception de la formation individuelle (1.3.) et la de la journée annuelle d'information (4.) sont sous la responsabilité d'Agridea qui est chargée de les organiser. Les dates, les lieux et le programme des cours sont fixés conjointement avec Fidagri. Les fiduciaires agricoles transmettent les invitations aux agriculteurs concernés.

Fidagri est responsable de l'organisation des journées annuelles (4.). Les divers acteurs transmettent l'invitation à qui de droit.

Les fiduciaires agricoles sont responsables de la formation individuelle (1.3.).

4 Soutien, Hotline, Helpdesk

Les fiduciaires agricoles sont les premiers intervenants auprès des exploitants agricoles en difficulté. En cas de problèmes, les fiduciaires peuvent s'adresser directement à la Hotline fournie par Fidagri ou conseiller l'agriculteur de l'appeler. Ils peuvent sur conseil de la Hotline de Fidagri s'adresser à la Helpdesk Agrotech ou de l'Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires pour les problèmes liés aux médicaments vétérinaires.

Soutien/Hotline/Helpdesk				
Fourni par	À l'attention de	Type de soutien	Type de problèmes	Disponibilité
Fiduciaires agricoles	Agriculteurs DC-IAE	Par e-mail, téléphone ou à domicile	problèmes généraux de saisie des données DC-IAE ; lien avec données PER	Heure de bureau, à convenance.
Fidagri	Agriculteurs ; Fiduciaires	Hotline (français ; allemand) e-mail ; téléphone	Problèmes spécifiques de saisie	Heure de bureau
Consortium Agrotech	Fiduciaires ; Fidagri	Helpdesk (français ; allemand) : e-mail ; téléphone	Fonctionnement du logiciel ; Problèmes spécifiques de saisie ; soutien agro-écologique, etc.	e-mail: traité le jour ouvrable suivant. Tél : Lundi à vendredi de 8:30 à 12:00 et de 14:00 à 16:00. 10 jours avant délai de livraison : Lundi à vendredi de 8:00 à 12:00 et de 13:00 à 17:00
Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires	Fiduciaires ; Fidagri	Helpdesk (français ; allemand) e-mail ; téléphone	Problèmes liés à la saisie des médicaments vétérinaires	Heures de bureau

5 Conseil agro-écologique

Au besoin, Agridea peut fournir prioritairement aux fiduciaires agricoles et éventuellement aux exploitations agricoles des conseils dans le domaine agro-écologique lié au DC-IAE.

6 Hotline Fidagri

Yves Niederhauser
Route de Grangeneuve 31
CH-1725 Posieux
T + 41 26 305 58 48
E-Mail : yves.niederhauser@agrofid.ch

7 Helpdesk Agrotech

Pierre Moretti
Avenue des Jordils 1
CH-1006 Lausanne
T +41 021 619 44 86
E-Mail : pierre.moretti@agridea.ch